



A MEMBANGUN USAHA KREATIF, INOVATIF DAN BERMANFAAT MELALUI PENERAPAN KEWIRAUSAHAAN SOSIAL

Rintan Saragih

Fakultas Ekonomi, Uninversitas Methodist Indonesia
rin_saragih@yahoo.com

Info Artikel

Sejarah Artikel:

Diterima September 2017

Disetujui Oktober 2017

Dipublikasikan Desember 2017

Kata Kunci:

Kewirausahaan; kewirausahaan sosial; kreatif; inovatif

Abstrak

Kewirausahaan merupakan kemampuan kreatif dan inovatif, jeli melihat peluang dan selalu terbuka untuk setiap masukan dan perubahan yang positif yang mampu membawa bisnis terus bertumbuh. Bisnis sebaiknya memiliki nilai dan bermanfaat dimana hal ini bisa dilakukan melalui penerapan konsep kewirausahaan sosial. Berbagai kalangan mulai memperbincangkan konsep kewirausahaan sosial sebagai solusi inovatif dalam menyelesaikan permasalahan sosial..

Tujuan kewirausahaan sosial adalah terwujudnya perubahan sosial ke arah yang lebih baik atau positif dan memecahkan masalah sosial untuk kepentingan masyarakat

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Mereka yang menjadi wirausaha adalah orang-orang yang mengenal potensi dan belajar mengembangkannya untuk menangkap peluang serta mengorganisasi usaha dalam mewujudkan cita-citanya. Kewirausahaan merupakan kemampuan kreatif dan inovatif, jeli melihat peluang dan selalu terbuka untuk setiap masukan dan perubahan yang positif yang mampu membawa bisnis terus bertumbuh serta memiliki nilai. Salah satu pendorong terciptanya inovasi selain perubahan

dan keharusan untuk beradaptasi adalah kesadaran akan adanya celah antara apa yang ada dan apa yang seharusnya ada, dan antara apa yang diinginkan oleh masyarakat dengan apa yang sudah ditawarkan ataupun dilakukan oleh pemerintah, sektor swasta maupun Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM).

Bisnis sebaiknya memiliki nilai dan bermanfaat. Hal ini bisa dicapai melalui kegiatan bisnis yang dilakukan dengan menerapkan konsep kewirausahaan sosial. Konsep kewirausahaan sosial telah menjadi konsep yang populer di berbagai Negara. Berbagai kalangan

mulai memperbincangkan konsep kewirausahaan sosial sebagai solusi inovatif dalam menyelesaikan permasalahan sosial. Permasalahan sosial sendiri sudah menjadi permasalahan bersama sehingga penanggulangannya membutuhkan sinergi dari semua pihak.

Di Indonesia sendiri, pemerintah telah menghabiskan banyak sumber daya untuk menangani masalah sosial dan bekerjasama dengan berbagai Negara asing di seluruh dunia. Tetapi ternyata hal ini tidaklah cukup, oleh karena itu dibutuhkan individu-individu atau lembaga-lembaga yang dapat melihat peluang dan mengeluarkan ide-ide inovatif untuk menyelesaikan permasalahan-permasalahan sosial tersebut. Hal inilah yang pada akhirnya melahirkan individu atau lembaga yang disebut sebagai wirausaha sosial. Dimana tujuan kewirausahaan sosial adalah terwujudnya perubahan sosial ke arah yang lebih baik atau positif dan memecahkan masalah sosial untuk kepentingan masyarakat.

TINJAUAN PUSTAKA

Kewirausahaan merupakan suatu proses dinamis untuk menciptakan nilai tambah atas barang dan jasa serta kemakmuran. Peter F. Drucker (1994) mendefinisikan kewirausahaan sebagai kemampuan untuk menciptakan sesuatu yang baru dan berbeda. Thomas W. Zimmerer (1996;51) mengungkapkan bahwa kewirausahaan merupakan proses penerapan kreativitas dan inovasi untuk memecahkan masalah dan mencari peluang yang dihadapi setiap orang dalam kehidupan sehari-

hari. Inti dari kewirausahaan adalah kemampuan untuk menciptakan sesuatu yang baru dan berbeda melalui pemikiran kreatif dan tindakan inovatif demi terciptanya peluang.

Thomas W. Zimmerer *et al* (2005) merumuskan manfaat berwirausaha sebagai berikut:

1. Memberi peluang dan kebebasan untuk mengendalikan nasib sendiri.
2. Memberi peluang melakukan perubahan : Pebisnis menemukan cara untuk menggabungkan wujud kepedulian mereka terhadap berbagai masalah ekonomi dan social dengan harapan akan menjalani kehidupan yang lebih baik
3. Memberi peluang untuk mencapai potensi diri sepenuhnya : Memiliki usaha sendiri memberikan kekuasaan, kebangkitan spiritual dan membuat wirausaha mampu mengikuti minat atau hobinya sendiri.
4. Memiliki peluang untuk meraih keuntungan seoptimal mungkin
5. Memiliki peluang untuk berperan aktif dalam masyarakat dan mendapatkan pengakuan atas usahanya
6. Memiliki peluang untuk melakukan sesuatu yang disukai dan menumbuhkan rasa senang dalam mengerjakannya

Entrepreneur dalam menjalankan bisnisnya tidak lepas dari modal. Modal tidak selamanya identik dengan uang ataupun barang (*tangible*). Sebuah ide sudah termasuk modal yang luar biasa karena ide merupakan modal utama yang akan membentuk dan

mendukung modal lainnya. Beberapa modal yang termasuk ke dalam modal tidak berwujud (*intangible*) antara lain :

1. Modal Intelektual

Modal Intelektual didefinisikan sebagai kombinasi dari sumberdaya-sumberdaya *intangible* dan kegiatan-kegiatan yang membolehkan organisasi mentransformasi sebuah bundelan material, keuangan dan sumberdaya manusia dalam sebuah kecakapan sistem untuk menciptakan *stakeholder value* (Cut Zurnali , 2008).

2. Modal Sosial dan Moral

Modal sosial dan moral yang dapat disebut sebagai suatu integritas merupakan suatu hal penting yang membentuk sebuah citra terhadap kepribadian Anda sebagai seorang wirausaha. Pada saat menjalankan bisnis, ada etika wirausaha yang tidak boleh Anda langgar.

3. Modal Mental

Mental wirausaha harus ditaman sejak dini. Karena modal mental merupakan kesiapan sejak dini kemudian diwujudkan dalam bentuk keberanian untuk menghadapi risiko dan tantangan.

Sebagai wirausaha, Anda harus berani menghadapi risiko. Risiko disini berarti risiko yang telah diperhitungkan sebelumnya sehingga hasil yang akan dicapai akan proporsional terhadap risiko yang akan diambil. Anda harus bisa belajar mengelola risiko dengan cara mentransfer berbagai risiko ke pihak lain seperti bank, investor, konsumen, pemasok dan sebagainya

Inovasi

Inovasi tidak lepas dari dua kriteria utama yakni kebaruan (*novelty*) dan perbaikan (*improvement*). Kebaruan disini tidak harus berupa menciptakan menciptakan sebuah produk baru tapi juga bisa pada sisi nilai guna, kondisi dan aplikasinya. Kriteria *improvement* disini dimaksudkan pencarian alternative terbaik yang paling efisien dan efektif untuk sebuah proses maupun sebuah produk.

Definisi lain dari inovasi juga mempertimbangkan adanya proses penciptaan produk yang *incremental* dan *radical*, kemudian ada juga yang mempertimbangkan adanya inovasi yang bisa disebarkan (*Diffused Innovation*) dan inovasi yang diadopsi (*Adopted Innovation*) (Helltrom, 2004).

Inovasi Sosial

Inovasi sosial menurut Mulgan et al (2007) adalah aktivitas dan pelayanan inovasi yang dilakukan untuk mencapai kebutuhan sosial yang biasanya dilakukan oleh sebagian besar organisasi yang tujuan utamanya adalah sosial. Definisi lain tentang inovasi social oleh Standford Social Innovation Review (2008) adalah sebuah proses menemukan, menjamin dukungan dan mengimplementasikan solusi baru (*novel solution*), permasalahan social (*social problem*) yang ada di masyarakat dan menciptakan solusi yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat (*social need*).

Kewirausahaan Sosial

Konsep kewirausahaan social bertujuan untuk menciptakan

dampak sebagai berikut (Jain, 2012):

1. Penciptaan nilai social dan ekonomi
2. Pekerjaan
3. Inovasi / barang baru dan jasa
4. Modal social
5. Promosi ekuitas

Kewirausahaan sosial bekerja dengan mendefinisikan masalah sosial tertentu dan kemudian mengatur, membuat dan mengelola usaha sosial untuk mencapai perubahan yang diinginkan. Pengelolaan tersebut dicapai dengan memadukan kegiatan social dan berorientasi laba, mencapai swasembada, mengurangi ketergantungan pada sumbangan dan dana pemerintah, dan meningkatkan potensi memperluas pengiriman nilai social yang diusulkan. Kewirausahaan sosial bertujuan untuk memberikan nilai sosial dengan financial mandiri (Saifan, 2012).

Kewirausahaan sosial disebut juga sebagai innovator atau agen perubahan dalam perekonomian.

Kewirausahaan sosial adalah konsep dimana pengusaha menyesuaikan kegiatan mereka dengan tujuan menciptakan nilai social. Seorang pengusaha social menggabungkan gairah dari misi social dengan gambar disiplin bisnis seperti inovasi dan tekad (Dees, 2001).

Terdapat empat faktor yang membuat konsep kewirausahaan social berbeda dengan konsep kewirausahaan secara umum (Saifan, 2012):

1. Dorongan Misi: segala bentuk kegiatan dan keputusan yang dilakukan berdasarkan misi melayani nilai social
2. Melakukan tindakan

kewirausahaan melalui kombinasi karakteristik yang membedakan mereka dari pengusaha lainnya

3. Tindakan dan kegiatan dalam organisasi berorientasi kewirausahaan dengan melakukan inovasi dan keterbukaan
4. Organisasi mandiri secara financial. Memiliki strategi dan perencanaan untuk menghasilkan pendapatan.

Pelaku Kewirausahaan Sosial

Wirausaha social adalah individu atau kelompok yang menciptakan perubahan bagi masyarakat dengan menangkap peluang yang hilang dan memperbaiki system melalui pendekatan-pendekatan baru dan menciptakan solusi untuk mengubah masyarakat menjadi lebih baik. Kewirausahaan sosial ditakdirkan untuk menjamah masyarakat yang tidak dijamah oleh kebijakan yang ada.

Delapan asumsi dasar tentang sumber, tujuan, dan strategi wirausaha social (Noruzi, 2010):

1. Wirausaha social tidak harus menjadi individu, mereka juga bisa menjadi kelompok-kelompok kecil atau tim individu, organisasi, jaringan bahkan komunitas yang bersatu untuk menciptakan perubahan.
2. Wirausaha social membuat perubahan dalam skala besar dan berkelanjutan.
3. Kewirausahaan social dapat melibatkan ide, menggunakan pola atau tren yang terjadi di masyarakat untuk mengatasi masalah social dengan dengan signifikan
4. Pengusaha sosial berada di dalam

- dan diantara semua sektor
5. Wirausaha sosial tidak perlu terlibat dalam usaha sosial atau menggunakan alat berbasis pasar untuk menjadi sukses.
 6. Jumlah kewirausahaan sosial dapat sangat bervariasi di seluruh individu dan entitas.
 7. Intensitas kewirausahaan sosial dapat membawa perubahan dan tidak pasang urut dari waktu ke waktu.
 8. Wirausaha sosial kadang-kadang gagal, meskipun pada tingkat yang belum atau akan ditentukan.
- Gregory Does (2001) mengungkapkan bahwa seorang wirausahawan sosial harus berperan sebagai agen perubahan. Sebagai agen perubahan wirausaha sosial harus memiliki beberapa kriteria berikut:
1. Mengadopsi misi untuk menciptakan dan mempertahankan nilai social (bukan hanya nilai pribadi)
 2. Mengenali dan terus-meneru mengejar peluang baru untuk melayani misi tersebut
 3. Terlibat dalam proses inovasi yang berkelanjutan, adaptasi, dan pembelajaran.
 4. Bertindak dengan berani tanpa dibatasi oleh sumber daya
 5. Menunjukkan akuntabilitas dan penghargaan yang tinggi kepada konstituen yang dilayani dan untuk hasil yang diciptakan.
- Para pemimpin kewirausahaan social dikenal dengan sebutan *social entrepreneur* atau wirausahawan social. Wirausahawan sosial adalah individu dengan solusi inovatif untuk menyelesaikan masalah yang paling mendesak di lingkungan masyarakat.

Menurut Bornstein (2004) “Pengusaha social adalah orang-orang dengan ide-ide baru untuk mengatasi masalah utama yang tak kenal lelah dalam mengejar visi mereka, yang tidak akan menyerah sampai mereka telah menyebar ide-ide mereka sejauh mereka bisa.”

Komponen-komponen penting dalam kewirausahaan social (Noruzi, dkk, 2010):

1. Respon untuk kegagalan pasar
Wirausahawan social tidak berorientasi pada permintaan pasar. Pasar tidak bekerja dengan baik untuk keberlangsungan penguaha social. Karena pasar tidak dapat mentolerir unsure-unsur yang penting bagi kewirausahaan social.
2. Inovasi Transformatif
Kewirausahaan menempatkan inovasi transformative mereka kedalam praktik. Kewirausahaan social tersebut dapat berupa usaha kecil masyarakat, koperasi, LSM yang menggunakan strategi bisnisnya untuk menghasilkan pendapatan dimana usaha yang dilakukan didorong oleh keinginan mereka untuk membawa perubahan sosial atau lingkungan yang berkelanjutan.
3. Kestinambungan Keuangan
Kestinambungan keuangan disini dimaksudkan sebagai cara yang digunakan untuk merancang pemasukan kas atau pendapatan organisasi. Intinya adalah inovai yang dilakukan oleh sebuah organisasi nirlaba dengan mempraktikkan kewirausahaan sosial atau dengan kata lain bagaimana sebuah organisasi mampu mengelola kontribusi donor secara efektif, investasi

dalam usaha-usaha sosial yang menghasilkan pendapatan untuk mempertahankan diri,

PEMBAHASAN

Salah satu manfaat dari kewirausahaan sosial adalah untuk membangun sebuah bisnis sebagai solusi untuk permasalahan sosial ekonomi, pendidikan, lingkungan dan berbagai permasalahan yang telah menjadi tantangan dunia. Seperti yang diungkapkan Bill Drayton, seorang innovator publik yang mendirikan Ashoka Foundation menulis bahwa cara yang paling efektif untuk mempromosikan dapat merumuskan solusi inovatif yang berkelanjutan dan dapat ditiru baik nasional maupun global. Berikut adalah peran wirausaha sosial dalam perekonomian suatu Negara:

-) Menciptakan lapangan kerja
-) Mengurangi pengangguran
-) Meningkatkan pendapatan masyarakat
-) Mengombinasikan factor-faktor produksi (alam, tenaga kerja, modal dan keahlian)
-) Meningkatkan produktivitas nasional

Menjadi wirausaha sosial tidaklah mudah. Wirausaha sosial melihat permasalahan sosial sebagai peluang usaha serta memiliki keberanian dan mengambil risiko untuk menyelesaikannya. Hal inilah yang dilakukan oleh Purba Plastik. Simpati Anas Agusta Purba pria Batak Karo adalah pemilik nama wirausaha tersebut. Usaha yang bergerak dibidang produksi biji plastik ini berdiri pada bulan Pebruari 2012 dengan mengusung merek “Purba Plastik” yang berlokasi di Jl Djamin Ginting, Lau

Cih, Medan.



Gambar 3.1 Biji plastik yang siap dikirim ke pabrik

Bahan baku usaha ini adalah sampah-sampah dari berbagai jenis plastik yang berasal dari lokasi tempat pembuangan akhir. Namun demikian sampah-sampah plastik yang berasal dari rumah tangga juga ditampung disini. Sampah-sampah plastic ini diolah menjadi biji plastic dan selanjutnya dikirim ke pabrik pengolahan untuk kemudian diproses lebih lanjut (misalnya menjadi produk plastik yang kita gunakan sehari-hari).

Pada usaha ini penyortiran dilakukan oleh ibu-ibu yang berdomisili di sekitar lokasi produksi. Sebelum bekerja di usaha Purba Plastik, ibu-ibu ini kesehariannya adalah seorang pemulung (nyeker). Ternyata bisnis yang dijalankan tersebut memberikan peluang kerja bagi masyarakat di lingkungan sekitar yang tentunya membawa dampak positif serta mampu mengurangi gundukan-gundukan sampah yang berada di tempat pembuangan akhir.

Penyelesaian Masalah Sosial Melalui Inovasi Sosial

Penyelesaian masalah sosial membutuhkan analisis yang cermat dan solusi yang rasional, mewakili aspirasi masyarakat, terintegrasi dan holistic sehingga menghasilkan

sebuah gagasan atau ide yang lebih komprehensif dalam penyelesaian permasalahan-permasalahan sosial yang ada. Diantaranya kemiskinan, pendidikan dan pengangguran. Melalui terbentuknya agen-agen perubahan yang melakukan percobaan terus-menerus dan berkelanjutan diharapkan dapat memberikan solusi terhadap masalah sosial.

Seorang wirausaha sosial berperan dalam menyediakan lapangan kerja bagi para pencari kerja. Dengan terserapnya tenaga kerja diharapkan mampu mengurangi tingkat pengangguran serta memberikan pengaruh positif pada peningkatan pendapatan perkapita.

Keuntungan Menjadi Wirausahawan Sosial

Wirausahawan sosial cenderung beroperasi dengan tujuan menciptakan nilai bagi masyarakat dan juga menghasilkan pendapatan. Kewirausahaan sosial sangat bermanfaat bagi masyarakat miskin, umumnya dengan menyediakan sarana mata pencaharian serta alternative untuk bekerja berdasarkan misi sosial dan semangat melayani. Berikut adalah beberapa kelebihan menjadi wirausaha menurut MSG, 2013 (dalam Wawan Dewanto dkk, 2013):

1. Modal

Wirausaha sosial akan lebih mudah meningkatkan modal karena modal yang diinvestasikan adalah misi, kepercayaan dan etika, sehingga dalam pembangunan usaha tidak terlalu membutuhkan modal yang besar, terlebih disetiap Negara pasti

terdapat insentif besar melalui kerjasama program pemerintah.

2. **Pemasaran**
Pemasaran dan promosi untuk organisasi ini juga sangat mudah. Karena untuk menghasilkan solusi dari permasalahan yang sedang ditangani, perusahaan bisa lebih mudah menarik orang-orang dengan menggunakan media sosial.
3. **Sumber Daya Manusia Lebih Murah**
Dalam menentukan sumber daya manusia (SDM), perusahaan sosial lebih mudah untuk menggalang dukungan dari individu yang memiliki misi dan visi yang sama dan kesediaan menerima gaji yang lebih rendah dibandingkan dengan perusahaan komersil lainnya.
4. **Berfokus Pada Penyelesaian Masalah**
Perusahaan sosial memberikan pelayanan yang disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan individu atau masalah. Sehingga penyelesaian yang ditawarkan juga akan langsung pada titik permasalahan.
5. **Efektivitas Biaya**
Efektivitas biaya adalah keuntungan lain dari sebuah perusahaan sosial. Solusi yang ditawarkan oleh organisasi-organisasi ini baik dalam bentuk produk atau jasa yang masuk akal dibandingkan dengan layanan yang disediakan oleh organisasi nirlaba
Wirausahawan sosial bertindak sebagai agen perubahan bagi masyarakat, menangkap peluang yang hilang dan memperbaiki system, menciptakan pendekatan

baru, dan menciptakan solusi untuk mengubah masyarakat menjadi lebih baik.

Berikut adalah keuntungan kewirausahaan sosial (www.ncoa.org) dalam Wawan Dhewanto dkk, 2013.

Keuntungan:

-) Menyediakan pendapatan yang dapat dikelola kembali untuk kepentingan anggota dan masyarakat (swasembada).
-) Mengurangi ketergantungan pada sumber pendanaan tradisional dan peningkatan penggunaan dan lebih baik sumber daya keuangan.
-) Memungkinkan untuk pengelolaan keuangan secara swasembada
-) Memberikan pemahaman yang lebih baik tentang kebutuhan masyarakat
-) Memeberikan dan memperluas layanan yang ada kepada konstituen yang lebih besar
-) Memberdayakan klien untuk menuntut layanan yang lebih baik, member mereka raa hormat
-) Mempertajam focus dan memperluas layanan organisasi
-) Meningkatkan dampak positif di masyarakat
-) Meningkatkan perencanaan dan keterampilan pemasaran
-) Meningkatkan pembelajaran dan perbaikan terus menerus

KESIMPULAN

Kewirausahaan sosial adalah tindakan berinovasi dan mengenali masalah sosial dengan menggunakan prinsip kewirausahaan. Modal dasar yang dibutuhkan untuk menjadi wirausahawan sosial adalah lebih kepada komitmen untuk membuat

perubahan sosial berdasarkan tujuan mulia. Penguaha sosial harus memiliki strategi berdaarkan kekuatan sosial untuk menyebarkan pengaruhnya, penggunaan media sosial akan membantu organisasi maupun individu untuk menyebarkan permasalahan yang dialami masyarakat.

Untuk itu pengusaha sosial berfokus pada pengalaman yang dialami masyarakat, sehingga sangat perlu untuk menjalin komunikasi serta mambangun empati melalui peristiwa yang dialami oleh masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Bornstein,D, 2004, *How to Change the World: Social Entrepreneur and the Power of New Idea*. Oxford; Oxford University Press
- Dees, J. G , 2001, *The Meaning of Social Entrepreneurship*
- Drucker, P.F , 1994, *Innovation and Entrepreneurhip*, New York: Harpercollins Publisher
- Helltrom, T, 2004, *Innovation as Social Action.*, Denmark: Copenhagen Bussiness School
- Jain, Monika, 2012, *Social Entrepreneurship – Using Business Methods to Solve Sosial Problems: The Case of Kotwara*, Decision, Vol.39, No.3, Desember 2012
- Mulgan, G., Tucker, S., Ali, R., and Sanders,B, 2007, *Social Innovation: What It Is, Why It Matters and How It Can Be Accelerated*. Oxford; Skoll Centre for Social Entrepreneurship, Said Business Scholl- University of Oxford
- Noruzi, M.R,Westover, J.H. dan Gholam,R.R, 2010, *An Exploration of Social*

- Entrepreneurship in the Entrepreneurship Era. Asian Social Science Vol.6, No.6; June 2010
- Saragih, Rintan, 2013. Berwirausaha Cerdas, Inspirasi bagi kaum muda, Yogyakarta;.Graha Ilmu.
- Saifan, S.A, 2012, Social Entrepreneurship: Definition and Boundaries. Teknologi Innovation Management Review
- Wawan D., Hendrati,D,M., Anggraeni,P.,Grisns,A.,Indriyani, A, 2013, Inovasi dan Kewirausahaan Sosial. Panduan Dasar Menjadi Agen Perubahan, Bandung; Alfabeta